

ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных

Настоящий документ определяет применяемую администратором сайта <https://lock-masters.ru/>, (далее по тексту - Оператор) политику в отношении обработки персональных данных и реализуемые требования к защите персональных данных (далее - Политика) в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»). Политика применяется Оператором при обработке персональных данных, в том числе при их обработке в рамках функционирования следующих Интернет - сайтов/доменов:

а) <https://lock-masters.ru/> и всех его субдоменов;

1. В Политике используются следующие понятия:

1.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.2. Оператор - администратор сайта <https://lock-masters.ru/>, самостоятельно или совместно с другими лицами организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющий цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

1.3. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.4. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.5. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.6. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.7. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.8. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

1.9. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.10. Информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2. Действие настоящей Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые Оператором с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

3. Принципы обработки персональных данных.

3.1. Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.

3.2. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

3.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

3.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки и не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

3.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператором в соответствии с Политикой и законодательством должны приниматься необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных.

3.7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4. Правовые основания и условия обработки персональных данных.

4.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, ФЗ «О персональных данных», а также принятыми в установленном порядке нормативными правовыми актами.

4.2. Обработка персональных данных Оператором допускается в следующих случаях:

а) обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;

б) обработка персональных данных осуществляется в связи с участием лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

в) обработка персональных данных необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

г) обработка персональных данных необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

д) обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

е) осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе;

ж) осуществляется обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законом. Обработка Оператором персональных данных допускается также в случаях, предусмотренных законодательством.

4.3. Если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, Оператор обязан разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные.

5. Цели обработки персональных данных у Оператора.

5.1. Ведение работы с входящими обращениями физических лиц, дальнейшая подготовка и отправка ответов на обращения, соблюдение ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5.2. Оказание Оператором консультационных услуг, услуг по обучению и прочих услуг на договорной основе, проведение акций и мероприятий согласно профилю деятельности Оператора.

5.3. Аналитика действий физического лица при использовании услуг Оператора, при посещении веб-сайта Оператора, оптимизация функционирования такого веб-сайта.

5.4. Информирование субъекта персональных данных о деятельности и услугах Оператора, отправка сведений новостного и/или рекламно-маркетингового содержания (почтовых сообщений, электронных сообщений, смс-уведомлений, телефонных звонков, приглашений на мероприятия и аналогичных).

5.5. Подтверждение личности субъекта персональных данных для получения услуг Оператора, в том числе при создании учётной записи или личного кабинета, а также при посещении мероприятий Оператора или проводимых при участии Оператора.

5.6. Ведения Оператором договорной работы с соответствующим субъектом персональных данных.

5.7. Обеспечение соблюдения требований ФЗ «О персональных данных».

6. Состав персональных данных и субъекты персональных данных.

6.1. Оператор осуществляет обработку следующих категорий персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, фотографическое (или иное аналогичное) изображение, адрес места жительства, адрес для уведомлений, ссылка на персональный сайт и профили в социальных сетях, номера контактных телефонов, данные для связи в мессенджерах, адреса электронной почты, место работы и занимаемая должность.

6.2. Оператор также осуществляет обработку пользовательских технических данных: сведений о местоположении; типе и версии операционной системы; типе и версии браузера; типе устройства и разрешении его экрана; источнике, откуда посетитель пришёл на сайт, с какого сайта или по какой рекламе; языке операционной системы и браузера; какие страницы открывает пользователь; ip-адрес.

6.3. Субъекты персональных данных:

а) физические лица, давшие согласие Оператору на обработку персональных данных на сайтах в сети интернет или лично;

б) физические лица, с которыми Оператором заключён трудовой договор;

в) физические лица, с которыми Оператором или уполномоченными им лицами заключены договоры гражданско-правового характера;

г) кандидаты на замещение вакантных должностей.

6.4. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, сведений о судимости, а также биометрические персональные данные. Исключения возможны в случаях, прямо предусмотренных ФЗ «О персональных данных».

7. Обработка персональных данных.

7.1. Обработка персональных данных Оператором может осуществляться с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств (в т.ч. на бумажном или ином материальном носителе информации).

7.2. Персональные данные могут подвергаться следующим операциям (действиям): сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ, в том числе трансграничная передача), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

7.3. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ «О персональных данных». В поручении оператора должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, и цели обработки; должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии с законом.

7.4. Оператор не предоставляет и не раскрывает сведения, содержащие персональные данные субъектов, третьей стороне без письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью, а также в случаях, установленных федеральными законами.

7.5. По мотивированному запросу, если это допускается ФЗ «О защите персональных данных», исключительно для выполнения возложенных законодательством функций и полномочий персональные данные субъекта персональных данных без его согласия могут быть переданы:

а) в судебные органы в связи с осуществлением правосудия;

б) в органы федеральной службы безопасности;

в) в органы прокуратуры;

г) в органы полиции;

д) в иные органы и организации в случаях, установленных нормативными правовыми актами.

7.6. Срок хранения персональных данных у Оператора – 20 (двадцать) лет с момента их получения в установленном порядке.

7.7. Если в деятельности Оператора возникает необходимость в трансграничной передаче персональных данных, то такая передача осуществляется в соответствии с требованиями законодательства, в том числе:

а) Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, являющихся сторонами Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных, а также иных иностранных государств, обеспечивающих адекватную защиту прав субъектов персональных данных, осуществляется в соответствии с ФЗ «О персональных данных», с согласия субъекта персональных данных.

б) Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться: при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных; если это предусмотрено международными договорами Российской Федерации; для исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных; в иных случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных».

7.8. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, Оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесённых изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

7.9. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных. В таком случае Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 - 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 настоящего ФЗ «О персональных данных». Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их

уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных настоящим федеральными законами.

8. Конфиденциальность персональных данных и реализуемые требования к их защите.

8.1. Оператор и иные лица, на законном основании получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать, не предоставлять третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

8.2. Оператор принимает организационные, юридические и технические меры для реализации на практике требований к защите персональных данных.

а) К организационным мерам, в том числе, относятся: назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных (в случае, когда это требуется согласно законодательству), обеспечение его необходимыми условиями для выполнения возложенных на него функций; ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.

б) К юридическим мерам, в том числе, относится: разработка, опубликование и обязательное применение настоящей Политики; оформление согласий субъектов персональных данных; разработка и введение в действие прочих регламентирующих документов (локальных актов) в случае необходимости; заключение договоров с третьими лицами на обработку персональных данных, предусматривающих требования и условия в соответствии с федеральными законами.

в) К техническим мерам относится: безопасное размещение персональных данных исключительно на территории Российской Федерации, позволяющее обрабатывать персональные данные таким образом, чтобы при этом полностью выполнялись требования ФЗ «О персональных данных» и иных нормативных актов.

9. Права субъектов персональных данных.

9.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- а) Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- б) Правовые основания и цели обработки персональных данных;
- в) Цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- г) Наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- д) Обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- е) Сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- ж) Порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- з) Информацию об осуществлённой или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- и) Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- к) Иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

9.2. Указанные в пункте 9.1 Политики сведения предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Оператором при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта

персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Правила, условия и порядок направления повторного запроса Оператору регулируются законодательством.

9.3. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

9.4. Если Субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в административном или в судебном порядке согласно законодательству.

9.5. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

9.6. Перечень прав Субъекта персональных данных не является исчерпывающим, иные права Субъекта персональных данных определены в ФЗ «О персональных данных».

10. Меры, направленные на обеспечение выполнения Оператором обязанностей, предусмотренных ст. ст. 18.1, 19 Федерального закона «О персональных данных», включая сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных:

а) Назначается ответственный за организацию обработки персональных данных (в случае, если это необходимо согласно законодательству);

б) Применяются предусмотренные соответствующими нормативными правовыми актами и настоящей Политикой правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;

в) Осуществляется внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике и локальным актам Оператора;

г) При обработке персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, выполняются требования, установленные нормативными актами Правительства Российской Федерации;

д) Оператор несёт ответственность за нарушение обязательств по обеспечению безопасности и конфиденциальности персональных данных при их обработке в соответствии с законодательством Российской Федерации, при этом Оператор не несет ответственность за точность и правильность информации, предоставленной Субъектом персональных данных;

е) При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации. Исключения из данного правила могут устанавливаться законодательством.

11. Заключительные положения.

11.1. К отношениям, не урегулированным настоящей Политикой, применяется законодательство Российской Федерации о персональных данных.

11.2. При обнаружении противоречий между Политикой и законодательством Российской Федерации и/или в случаях изменения законодательства в Политику подлежат внесению изменения и дополнения для устранения противоречий.